

# 公開資料について

- 本公開資料は講演・研修・講座などの内容の一部を編集・加工して、事後学習・復習のために公開しているものです。（内容のすべてではありません）
- 本公開資料の利用は、個人の閲覧の範囲のみとしております。（個人・法人等による業務での利用、再配布・再編集などは固くお断りしております）

本公開資料の利用等や講演・研修・講座などのご依頼は [弊社Webサイト](#) のお問い合わせフォームよりお願いします。

ワークショップ形式研修会

業務改善のための

「問題発見力」

ワークショップ研修

～きづく、つたえる、きく～

みんなでワイワイ  
楽しくやります



一般社団法人地域資源研究センター アキナイ研究所

今日の社員研修の目的

業務改善のための

「問題発見力」

ワークショップ研修

～きづく、つたえる、きく～

そもそも、

**問題発見力**

とはなにか？

# そもそも、 問題発見力とはなにか？

教育心理学分野では、

“ 問題が明示されていない状況において、状況を再構成し、問うべき課題を自ら生成する能力 ”

Getzels, J. W. & Csikszentmihalyi, M. (1976) *The Creative Vision: A Longitudinal Study of Problem Finding in Art.* Wiley.

“ 問題発見とは、問題を見つけるだけでなく、問題の認知・定義・表現・構築といった複数の関連スキルを含む、創造性プロセスにおける独立した能力 ”

Mark A. Runco & Jill Nemiro (1994) Problem finding and problem solving: Problem finding, creativity, and giftedness, *Roeper Review*, Jun94, 16(4):235-241.

# そもそも、 問題発見力とはなにか？

今回の研修での「問題発見力」とは、

現状でまわっている（ようにみえる）業務の中  
であっても、新たに疑問を持ち、問題に  
気がつき、他者に伝える力



ねえ、  
これってさ、  
どうにか  
ならないかな？

よくわからない状況で、

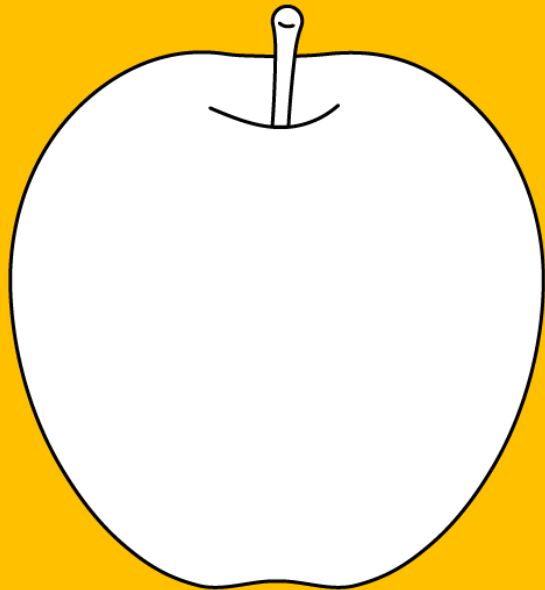
**疑問をもってみる**

**グループワーク 1**

## Group work1

# 不確実な状況で疑問をもってみる

## 練習問題（2分）



1つのリンゴを3人で分けてください。

質問や前提条件の確認はなし！これだけで考えてみてください。  
正解はありませんし、1つでもありませんので、自由にたくさん発想してみてください。

このあと、どこかのグループで出た意見を全体でシェアしてもらいます

# Group work1

## 不確実な状況で疑問をもってみる

3つの思考法で整理してみましょう

ロジカル・シンキング  
(論理的思考)

筋道を立てて、順序よく考える

- ・ ナイフで三等分する
- ・ 1人が切る、最後に選ぶ

ラテラル・シンキング  
(水平的思考)

常識にとらわれず、別の角度から考える

- ・ ジュースにして3人でわかる

クリティカル・シンキング  
(批判的思考)

前提や常識を疑い、本質を見極める

- ・ **そもそも平等に分ける必要性を問う** → みんな食べたいの？別の果物ではダメなの？

**「平等にわかるべき問題」**  
どうすればみんなが利益を平等に分けられるか？と解いている状態

**「問題を決めつけていない」**  
問うことで、疑問をもち、新しい問題に気がついている状態

**Group work1**

**不確実な状況で疑問をもってみる**

# **演習問題**

**非公開**

自分で自分に問うことが、  
難しかったなあ

疑問がわいて  
こないんだよなー



ちょっと補足しておくとか…

「疑問を持ち、問題に気がつく」とは？

# そもそも「疑問」はどこからくるのか？

学習心理学分野では、

“

既有知識と新たな知識との比較で  
疑問が生まれる

”

Chin, C., & Chia, L. (2004). Problem-based learning: Using students' questions to drive knowledge construction. *Science Education*, 88(7), 707–727.

※ 既有知識間のズレや違和感などからも疑問は生まれる

「疑問を持ち、問題に気がつく」とは？

# そもそも「疑問」はどこからくるのか？

「既有知識と新たな知識との比較で疑問が生まれる」とは？

既有知識

新規知識

昆布

+

出汁が  
取れる

比較で生まれる疑問

昆布は、なぜ海の中で  
出汁がでないのか？

既有知識

新規知識

血管

+

ヘモグロビン  
は赤い

比較で生まれる疑問

血は赤いが、なぜ血管は  
青色をしているのか？

「疑問を持ち、問題に気がつく」とは？

# そもそも「疑問」はどこからくるのか？

## ・ 疑問を持つためには、

### ・ やっぱり新しい知識や経験が必要（努力で伸ばせる）

- ・ 本、動画など知らないことを自分に取り入れてみる
- ・ 色々な役割、業務を担当してみる
- ・ 他社工場を見学してみる

### ・ 知的好奇心（特殊的好奇心）を持つこと

- ・ 好きなこと（推し、こだわり）は自然と興味をもって探したり、調べたりできる
- ・ 強制的に「なぜ？」「どうして？」を問いかけてみる
- ・ さらに、2週間以上続けて、習慣化してみる  
（「人の行動は2週間で習慣化する」といわれる）